

ხელშეკრულება
პაკეტი "ექსკლუზივ-აქსესი"

ქ. რუსთავი

ერთი მხრივ,

შემდგომში "დამკვეთი", და მეორეს მხრივ, შ.პ.ს. "საქართველოს ცენტრალური კავშირგაბმულობის კორპორაცია" (სიჯისი), შემდგომში "შემსრულებელი", მისი გენერალური დირექტორის, ნანა შარაშენიძის სახით, ვდებთ წინამდებარე ხელშეკრულებას შემდეგზე:

1. ხელშეკრულების საგანი

- 1.1. შემსრულებელი ახორციელებს დამკვეთის მომსახურებას ქვემოთმითითებული მომსახურების პირობების შესაბამისად.
- 1.2. მომსახურება გულისხმობს ინტერნეტ-პაკეტზე დამკვეთისათვის ხელმისაწვდომობის უზრუნველყოფას.
- 1.3. შემსრულებელი იღებს ვალდებულებას უზრუნველყოს დამკვეთი ინტერნეტ-სერვისით, პაკეტი "ექსკლუზივ-აქსესი".

2. მომსახურება

მომსახურება მოიცავს შემდეგ კომპონენტებს:

- ინტერნეტთან დაშვების სიჩქარე 2 მბ/წმ-მდე;
- სააბონენტო გადასახადი თვეში 32 ლარი;
- დამკვეთისთვის 10 საფოსტო ყუთისა და 300 მბ მოცულობის ვებ-სივრცის ორგანიზება შემსრულებლის ქვედომენზე www.rustavinet.ge ან www.runet.ge, დამკვეთის მოთხოვნის შემთხვევაში.
- მომსახურების მიწოდება განხორციელდება ხელშეკრულების გაფორმებიდან არაუმეტეს ერთი კვირისა.

3. დამკვეთის უფლება-მოვალეობანი

- 3.1. დამკვეთს უფლება აქვს, მოსთხოვოს შემსრულებელს მომსახურების შეუფერხებელი გაწევა, წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ყველა და ნებისმიერი ვალდებულების შესრულება და დამკვეთის წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული უფლებების რეალიზაციისათვის ხელშეწყობა.
- 3.2. დამკვეთი უფლებამოსილია საკუთარი შეხედულებისამებრ ისარგებლოს მომსახურებით დღე-ღამის ნებისმიერ მონაკვეთში და გამოიყენოს იგი ნებისმიერი მიზნებისათვის, გარდა მოქმედი კანონმდებლობითა და წინამდებარე ხელშეკრულებით აკრძალულისა.
- 3.3. დამკვეთი უფლებამოსილია ისარგებლოს ინტერნეტის შეჩერების სერვისით, წელიწადში არაუმეტეს 60 დღისა.

4. შემსრულებლის უფლება-მოვალეობანი

- 4.1. შემსრულებელი უფლებამოსილია შეაჩეროს ან შეწყვიტოს მომსახურების მიწოდება თუ:
 - მომსახურების მიწოდება შეუძლებელია ფორსმაჟორული გარემოებების გამო, მათ შორის, შემსრულებლის პარტნიორების მიერ შემსრულებლისათვის ინტერნეტ-მომსახურების (ინფორმაციის მიწოდების) შეწყვეტის შემთხვევაში;
 - დამკვეთი არ იცავს წინამდებარე ხელშეკრულებით განსაზღვრულ პირობებს, მათ შორის, დროულად არ იხდის მიწოდებული მომსახურების საფასურს;
 - დამკვეთი იყენებს ან ცდილობს გამოიყენოს სატელეკომუნიკაციო საშუალებები არაკანონიერი მიზნებისათვის ან არაკანონიერი გზით მიიღოს მომსახურება.
- 4.2. შემსრულებელი პასუხს არ აგებს იმ ზარალისათვის, რაც დამკვეთს შეიძლება მიადგეს დამკვეთის კომპიუტერში მესამე პირის მიერ უსანქციო ან დამკვეთის მიერ სანქცირებული შეღწევის შედეგად, ვინაიდან შემსრულებლის მოვალეობა შემოიფარგლება მხოლოდ მონაცემებისა და ინფორმაციის გატარების (მიწოდების) უზრუნველყოფით და თავად დამკვეთია პასუხისმგებელი მისი კუთვნილი სისტემების დაცვაზე მესამე პირების მიერ ხელყოფისგან.
- 4.3. შემსრულებელი უწევს დამკვეთს მომსახურებას გარდა იმ პერიოდებისა, როცა წარმოებს პროფილაქტიკური და სარემონტო სამუშაოები, რაც იგეგმება შემსრულებლის მიერ ისე, რომ მინიმალური უხერხულობა შეექმნას დამკვეთს.
- 4.4. შემსრულებელი არ იძლევა გარანტიას, რომ მომსახურების შედეგად მიღებული პროგრამული უზრუნველყოფა ან სხვა მასალები თავისუფალი იქნება ვირუსებისგან.
- 4.5. შემსრულებელი პასუხს არ აგებს დამკვეთის მიერ მიღებულ პირდაპირ ან არაპირდაპირ ზარალზე და დანაკარგებზე, რომელიც გამოიწვია მომსახურების გამოყენებისას დამკვეთის მიერ მიღებულმა ინფორმაციამ, სერვისმა ან პროდუქციამ.
- 4.6. დაზიანების აღმოფხვრა მოხდება „ელექტრონული კომუნიკაციების სფეროში მომსახურების მიწოდების წესებისა და მომხმარებელთა უფლებების დაცვის შესახებ“ რეგლამენტის მე-18 და 18 პრიმა მუხლებით დადგენილ ვადებში. აბონენტთა პრეტენზია მიიღება როგორც ზეპირი, ისე წერილობითი ფორმით. აბონენტს განემარტება საჩივრის წარდგენისა და განხილვის წესი. პრეტენზია განიხილება 5 სამუშაო დღის ვადაში. აბონენტის მოთხოვნის შესაბამისად, პასუხის გაცემა ხდება ზეპირი ან წერილობითი ფორმით.

5. საზღაური მომსახურებისთვის

- 5.1. ხელშეკრულების დირექტულზე შეადგენს ამ ხელშეკრულების მე-2 მუხლით განსაზღვრულ თანხას დღე-ს ჩათვლით, რომელიც წარმოადგენს მომსახურების სააბონენტო გადასახადს კალენდარულ თვეში.
- 5.2. გადახდა ხორციელდება ყოველთვიურად, წინასწარი გადახდის წესით, შ.პ.ს. "საქართველოს ცენტრალური კავშირგაბმულობის კორპორაციის" (სიჯისი-ს) გადახდის პუნქტებში, მის საბანკო ანგარიშზე ან ინტერნეტ-ბანკით.

- 5.3. დამკვეთი თანახმაა, მომსახურების გადასახადის გადაუხდელობის შემთხვევაში, გაეთიშოს ინტერნეტ-სერვისი (და ტელეფონი), ამასთანავე, წინამდებარე ხელშეკრულებასთან ერთად გამოყენებული იქნება მხარეთა შორის გაფორმებული ხელშეკრულება სატელეფონო მომსახურებაზე (ასეთის არსებობის შემთხვევაში). სერვისის მიწოდება აღდგება მხოლოდ დავალიანების სრულად დაფარვის და შესაბამისი ავანსის წარმოშობის შემდეგ.
- 5.4. იმ შემთხვევაში, თუ დამკვეთი რაიმე მიზეზით შეწყვეტს ხელშეკრულებას და შეწყვეტიდან 30 დღის განმავლობაში მოითხოვს ინტერნეტის მომსახურების განახლებას, მას დაეკისრება ხელახალი ინსტალაციის გადასახადი 5 ლარის ოდენობით.
- 5.5. შემსრულებელი იტოვებს უფლებას, შეაჩეროს მომსახურების მიწოდება, თუ დამკვეთი არ იხდის ყოველთვიურად დადგენილ გადასახადს და აღნიშნულის შესახებ ატყობინებს დამკვეთს.
- 5.6. შემსრულებელი უფლებამოსილია ცალმხრივად შეცვალოს მომსახურების ღირებულება, თუ ამის მიზეზი გახდა სახელმწიფო კომპეტენტური ორგანოს გადაწყვეტილება და აღნიშნულის შესახებ წინასწარ გამოაცხადოს მისთვის ხელმისაწვდომი გზით.
- 5.7. კორპორაცია უფლებამოსილია ცალმხრივად შეცვალოს მომსახურების ღირებულება, თუ ამის მიზეზი გახდა სახელმწიფო კომპეტენტური ორგანოს გადაწყვეტილება და აღნიშნულის შესახებ წინასწარ გამოაცხადოს მისთვის ხელმისაწვდომი გზით. კორპორაცია იტოვებს უფლებას შეცვალოს ზემოთ აღნიშნული გადასახადები/ტარიფები, რომლებიც გამოწვეული იქნება თვითღირებულების ცვლილების ან/და იმ კომპანიების მიერ ახალი ტარიფების დაწესების გამო, რომელთა მეშვეობითაც ხორციელდება მომსახურება. აღნიშნული ცვლილებების შესახებ აბონენტი გაფრთხილებულ იქნება ავტომოპასუხის/მესიჯის საშუალებით ან შემსრულებლის ვებ-გვერდზე ინფორმაციის განთავსების გზით. თუ აბონენტი ამგვარი ინფორმაციის მოწოდებიდან 10 დღის განმავლობაში თანხმობას განაცხადებს ხელშეკრულების ახალ პირობებზე, (გააგრძელებს მომსახურების მიღებას), მას ხელშეკრულება გაუგრძელებს ახალი პირობებით და სავალდებულოა შესასრულებლად ორივე მხარისთვის. თუ აბონენტი არ არის თანახმა ხელშეკრულების ახალ პირობებზე, იგი ვალდებულია წერილობით მოგვმართოს მომსახურების გაუქმების შესახებ.
- 5.8. ამ პუნქტის მოთხოვნების გათვალისწინებით, შემსრულებელი უფლებამოსილია ლარის კურსის 10%-ზე მეტით ცვლილების შემთხვევაში შეცვალოს მომსახურების ღირებულება და ამის შესახებ წინასწარ გამოაცხადოს მისთვის ხელმისაწვდომი გზით.
- 5.9. სიჯისის მიზეზით მომსახურების მიუწოდებლობის (ან არასათანადო ხარისხით მიწოდების) შემთხვევაში, გადაანგარიშება მოხდება ფაქტიურად გაწეული ხარისხიანი მომსახურების ვადების მიხედვით.

6. დამონტაჟებული მოწყობილობები და გახარჯული მასალები

- 6.1. **NanoBridge m5 300** (პატარა თევზი) NBM5 – 22 _ 146.00 ლარი
- NanoBridge m5 400** (დიდი თევზი) NBM5 – 25 _ 165.00 ლარი
- AirGrid m5 11x14** (პატარა ბადე) AG-5G 23 _ 109.00 ლარი
- AirGrid m5 17x24** (დიდი ბადე) AG-5G 27 _ 134.00 ლარი
- NS m5** _ 169.00 ლარი

Cable OUTdoor -----მეტრი; **Cable INdoor** -----მეტრი; **RJ45** ----- ცალი

- 6.2. 6.1. პუნქტში აღწერილი მასალები წარმოადგენს შემსრულებლის საკუთრებას, რომელიც დამკვეთს გადაეცემა დროებით სარგებლობაში, ვიდრე ის ირიცხება „სიჯისის“ ინტერნეტ-აბონენტად.
- 6.3. დამკვეთი ვალდებულია უნაკლოდ დააბრუნოს აღნიშნული მოწყობილობა ხელშეკრულების გაუქმების ან გაწყვეტისთანავე.

7. ზოგადი პირობები

- 7.1. წინამდებარე ხელშეკრულება ძალაში შედის მხარეთა მიერ მისი ხელმოწერის დღიდან და მოქმედებს დამკვეთის მიერ ხელშეკრულების შეწყვეტის შესახებ შესაბამისი განაცხადის გაკეთებამდე ან წინამდებარე ხელშეკრულების მე-4 მუხლით განსაზღვრული პირობების დადგომამდე.
- 7.2. ხელშეკრულება შეწყვეტილად ჩაითვლება მხოლოდ მას შემდეგ, რაც მხარეები განახორციელებენ საბოლოო ანგარიშსწორებას და დამკვეთი დაუბრუნებს შემსრულებელს მისთვის დროებით სარგებლობაში გადაცემულ 6.1 პუნქტში აღწერილ მასალებს.
- 7.3. მოქმედი კანონმდებლობის ცვლილება, რომელიც ცვლის ან აუქმებს წინამდებარე ხელშეკრულების რომელიმე დებულებას, არ იწვევს მთლიანად ხელშეკრულების ან მისი სხვა დებულებების ბათილობას. ამ შემთხვევაში მხარეები შეეცდებიან მოქმედ კანონმდებლობასთან შეუსაბამო ან ბათილი დებულება შეცვალონ ისეთი დებულებით, რომელიც ყველაზე უკეთ ასახავს კანონმდებლობასთან შეუსაბამო ან ბათილი დებულების არსს.
- 7.4. წინამდებარე ხელშეკრულება შედგენილია ქართულ ენაზე ორი თანაბარი იურიდიული ძალის მქონე ეგზემპლარად, თითო ასლი თითოეული მხარისათვის.

8. მხარეთა რეკვიზიტები და ხელმოწერები
დამკვეთი

შემსრულებელი

შ.პ.ს. "საქართველოს ცენტრალური კავშირგაბმულობის კორპორაცია"
(სი-ჯი-სი) მის.: ქ.რუსთავი, მეგობრობის გამზირი #2.
ს. კ: 204876081; სს "თიბისი ბანკი"
ბანკის კოდი: TBCBGE22 ა/ა GE41TB0200000360867289
"სიჯისის" წარმომადგენელი: